

Service-Reparatur-Formular gültig für Standalone-Produkte

<p>1. Ausgefüllte Service-Reparatur-Formular an support@ssam.com senden</p> <p>Unvollständiges Service-Reparatur-Formulare verzögern die Bearbeitung</p> <p>2. Rücksendungen nur nach schriftlicher Aufforderung</p>	<p>Auftraggeber/Kundennummer/Anschrift des Auftraggebers</p>		
<p>SSAM Warenhandelsgesellschaft mbH Abteilung RMA</p> <p>Wiener Straße 113/ 2.2.D 2700 Wiener Neustadt</p>	<p>Kontaktperson / E-Mail</p>		
Artikelnummer von SSAM			
SerienNo und ID (Platine=Gehäuse)			
Funktionierte bis Datum			
Kaufbeleg von SSAM			
Kaufdatum von SSAM			
Firmwarestand / Version am Sticker oder im Installermenü unter Seriennummer			
Passwort (nur bei Rücksendung)			
Zubehörteile einzeln aufzählen			
<p>Beschreiben Sie den Fehler so, dass die Techniker diesen jederzeit reproduzieren können Mängelbeschreibungen wie „defekt“ und „funktioniert nicht“ sind unzureichend.</p>			
<p>Unter welchen Bedienungen ist der Fehler aufgetreten? Stromausfall, Blitzschlag, nach erster Spannungsversorgung</p>			
<p>Sie haben festgestellt das Ihr Produkt defekt ist? Für diesen Fall wurden wir vom Hersteller beauftragt dieses Produkt mit genauer Fehlerbeschreibung zur Reparatur einzusenden und nach erfolgter Reparatur an Sie zurückzugeben. Die Gewährleistung bezieht sich nicht auf natürliche Abnutzung, vorgenommene Veränderungen oder selbst ausgeführten Instandsetzungsarbeiten, seitens des Käufers, ferner nicht auf Schäden, die infolge fehlerhafter, unsachgemäßer oder nachlässiger Behandlung, übermäßiger Beanspruchung, ungeeigneter Betriebsmittel und solcher elektromechanischer oder elektrischer Einflüsse entstehen, die nicht vorausgesetzt sind. Können wir den Fehler/Defekt nicht nachvollziehen oder reproduzieren, senden wir Ihnen nach umfangreicher Überprüfung das funktionierende Produkt wieder zurück, hierbei können Bearbeitungsgebühren anfallen.</p>			
<p>Weitere Details zu Gewährleistung und Warenrücksendung sind in den allgemeinen Geschäftsbedingungen der SSAM Warenhandelsgesellschaft m.b.H. zu entnehmen (www.ssam.com) Mit Unterschrift Ich erkläre mich mit den allgemeinen Geschäftsbedingungen der SSAM Warenhandelsgesellschaft m.b.H einverstanden.</p>			
<p>Kunde</p> <p style="text-align: center;">Ort - Datum - Unterschrift</p>	<p>SSAM</p> <p style="text-align: center;">Ort - Datum - Unterschrift</p>		
Werkstattbericht			
Ampelfreigabe grün/rot	Lagerort	RMA-Nr	
Rücksendung nach Überprüfung	nach Reparatur	Austausch	Zubehörteile einzeln aufzählen