Service-Reparatur-Formular gültig für **VIDEO** Produkte

1. Ausgefüllte Service-Reparatur-Formular an **support@ssam.com** senden Unvollständiges Service-Reparatur-Formulare verzögern die Bearbeitung 2. Rücksendungen nur nach schriftlicher Aufforderung	**Auftraggeber/Kundennummer/Anschrift des Auftraggebers**
SSAM Warenhandelsgesellschaft mbH **Abteilung RMA** **Wiener Straße 113/ 2.2.D** **2700 Wiener Neustadt**	**Kontaktperson / E-Mail**

	defekte Komponente	**Angaben zur Zentrale mit der die defekte Komponente verbunden ist**
Artikelnummer von SSAM		
Seriennummer (Platine=Gehäuse)		
Funktionierte bis Datum		
Kaufbeleg von SSAM		
Kaufdatum von SSAM		
Firmwarestand finden Sie im Gerätemenü		
Passwort		
Zubehörteile einzeln aufzählen		

Beschreiben Sie den Fehler so, dass die Techniker diesen jederzeit reproduzieren können
Mängelbeschreibungen wie „defekt“ und „funktioniert nicht“ sind unzureichend.

Unter welchen Bedienungen ist der Fehler aufgetreten? Stromausfall, Blitzschlag, Beschädigung bei Montage, nach erster Spannungsversorgung ….

Sie haben festgestellt das Ihr Produkt defekt ist? Für diesen Fall wurden wir vom Hersteller beauftragt dieses Produkt mit genauer Fehlerbeschreibung zur Reparatur einzusenden und nach erfolgter Reparatur an Sie zurückzugeben.
Die Gewährleistung bezieht sich nicht auf natürliche Abnutzung, vorgenommene Veränderungen oder selbst ausgeführten Instandsetzungsarbeiten, seitens des Käufers, ferner nicht auf Schäden, die infolge fehlerhafter, unsachgemäßer oder nachlässiger Behandlung, übermäßiger Beanspruchung, ungeeigneter Betriebsmittel und solcher elektromechanischer oder elektrischer Einflüsse entstehen, die nicht vorausgesetzt sind.
Können wir den Fehler/Defekt nicht nachvollziehen oder reproduzieren, senden wir Ihnen nach umfangreicher Überprüfung das funktionierende Produkt wieder zurück, hierbei können Bearbeitungsgebühren anfallen.

Weitere Details zu Gewährleistung und Warenrücksendung sind in den allgemeinen Geschäftsbedingungen der SSAM Warenhandelsgesellschaft m.b.H. zu entnehmen (www.ssam.com)
Mit Unterschrift Ich erkläre mich mit den allgemeinen Geschäftsbedingungen der SSAM Warenhandelsgesellschaft m.b.H einverstanden.

Kunde **Ort - Datum - Unterschrift**	**SSAM** **Unterschrift**

Ampelfreigabe grün/rot	**Lagerort**	**RMA-Nr**
Werkstattbericht		

Rücksendung nach Überprüfung	nach Reparatur	Austausch	Kontrolle Zubehörteile