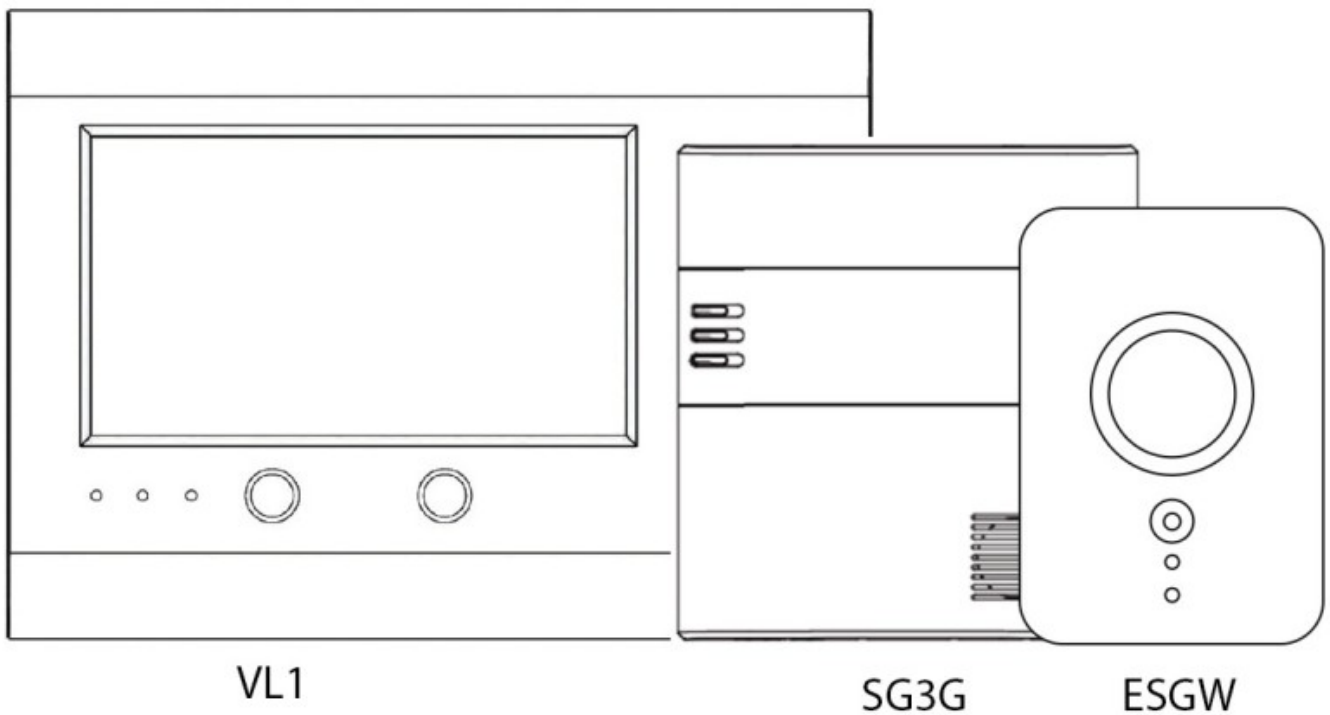


SSAMControl ControlCenter

Benutzeranleitung

Web-Oberfläche



Inhaltsverzeichnis

1. Einführung

2. Onlineportal

3. Sicherheit

3.1 System-Modus wechseln

3.2 Sensoren

3.3 Übersicht

4. Benachrichtigungen verwalten

5. Automation

5.1 Komponenten

5.2 Raumübersicht

5.3 Gruppenfunktionen

5.4 Szenarien

5.5 Automatik

6. Live Video

7. Ereignis

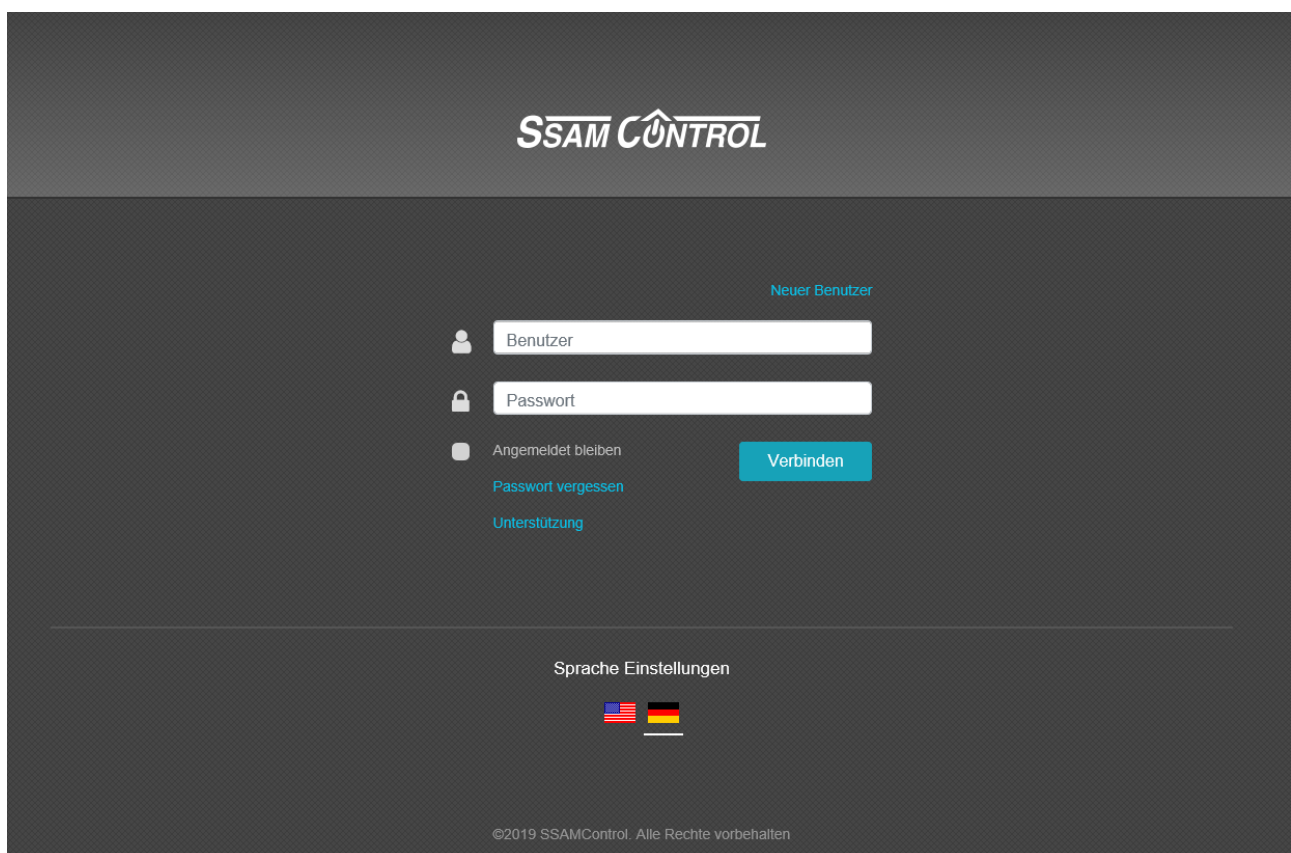
1. Einführung

Herzlich willkommen in der Welt von SSAMControl und vielen Dank für Ihre Entscheidung für eines der modernsten Sicherheits- und Smart-Home-Systeme am Markt. Die SSAMControl Systeme vereinen solide Sicherheitstechnik mit modernsten Smart-Home Funktionen.

Das Herzstück der verschiedenen Anwendungen und Zentralen ist Das SSAMControl Onlineportal. Hier können sämtliche Einstellungen an der Zentrale vorgenommen werden, auf einfachstem Wege die Smart-Home Funktionen integriert und alles Zentral bedient werden.

Zugang zum Onlineportal erhalten Sie entweder über das Browserportal (<http://admin.SSAMControl.com>). Oder über die Smart-Phone-App SSAMControl für Android und iOS:

2. Online-Portal



The screenshot shows the login interface of the SSAMControl online portal. At the top center is the logo "SSAM CONTROL" with a house icon above the "O" in "CONTROL". Below the logo, there is a login form with the following elements:

- A link "Neuer Benutzer" (New User) in blue text.
- A text input field labeled "Benutzer" (User) with a person icon on the left.
- A text input field labeled "Passwort" (Password) with a lock icon on the left.
- A checkbox labeled "Angemeldet bleiben" (Remember me).
- A blue button labeled "Verbinden" (Connect).
- A link "Passwort vergessen" (Forgot password) in blue text.
- A link "Unterstützung" (Support) in blue text.

Below the login form, there is a section for language settings:

- The text "Sprache Einstellungen" (Language Settings).
- Two flags: the US flag and the German flag.

At the bottom of the page, there is a copyright notice: "©2019 SSAMControl. Alle Rechte vorbehalten."

Das SSAMControl-Onlineportal bietet Ihnen die Möglichkeit das System von jedem Ort zu bedienen und diverse Einstellungen anzupassen.

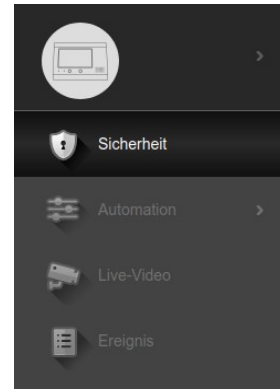
Ihren Benutzernamen und Ihr Kennwort erhalten Sie von Ihrem Alarmanlagengerichter. Dieser Benutzer und dieses Passwort gilt sowohl für das Online-Portal als auch für SSAMControl-App.

Auf der Login-Seite können Sie sich zwischen deutscher und englischer Sprache entscheiden.

3. Sicherheit

Sobald Sie eingeloggt sind werden Sie automatisch auf die Kategorie „Sicherheit“ weitergeleitet.

Dort kann der Systemmodus (scharf, unscharf, anwesend) geändert werden, Sie erhalten einen Überblick über den ControlCenter-Status, über Ihre Tür/Fensterkontakte, sowie alle weiteren Komponenten.



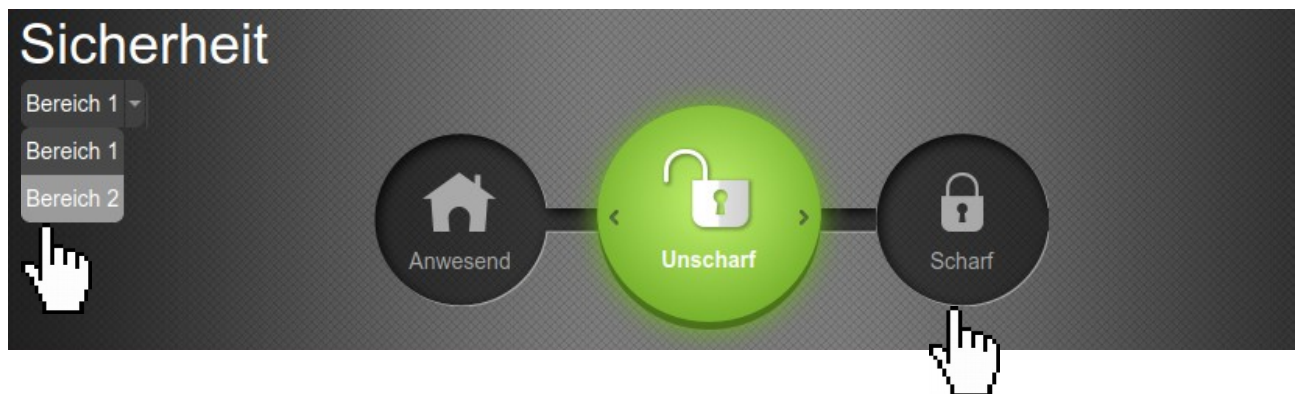
3.1 Systemmodus ändern

Der Systemmodus zeigt an welche Sicherheitsfunktion Ihrer SSAMControl-Command-Center aktiviert ist. Es stehen Ihnen folgende Systemmodi zur Verfügung:



Um den Systemmodus zu ändern wählen Sie den gewünschten Bereich aus und klicken Sie auf den gewünschten Systemmodus. Sie werden aufgefordert Ihren Benutzer-Code einzugeben (Ihren Benutzer-Code erhalten Sie von Ihren Alarmanlagen-Errichter)

Nach dem der Benutzer-Code erfolgreich eingeben wurden, wird der Systemmodus geändert.



3.2 Sensoren



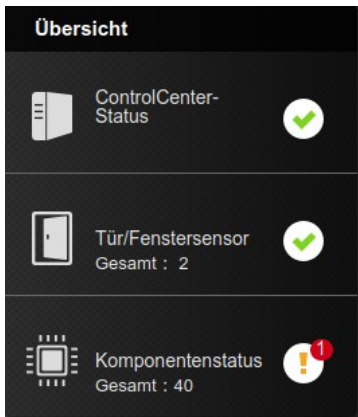
Hier werden alle Sensoren aufgelistet und Ihr aktueller Zustand angeführt (offen, geschlossen, Sabotage, Überprüfungs- und Steuerungsfehler)

Ist ein Sensor fehlerhaft wird über der Liste ein Rufzeichen eingeblendet.

Der fehlerhafte Sensor wird rot unterlegt

Bei bildgebenden Bewegungsmelder können hier auch manuell eine Bilderserie angefordert werden.

3.3 Übersicht



In der Übersicht haben Sie einen Gesamtüberblick über den Status Ihrer ControlCenter, Tür- und Fenstersensoren sowie aller weiteren Komponenten

Ein fehlerfreier Zustand wird mit einem grünen Hacken gekennzeichnet

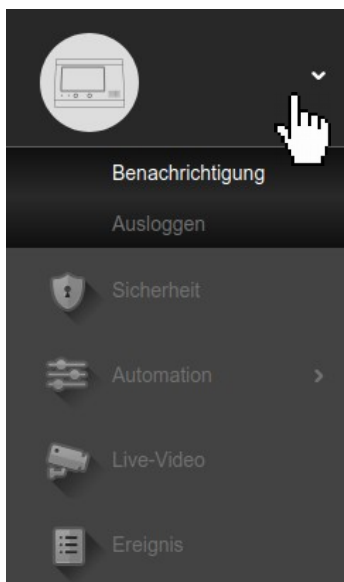


Ein fehlerfreier Zustand wird mit einem Rufzeichen mit einer Ziffer gekennzeichnet (die Ziffer gibt die Anzahl der Fehler an)



Mit einem Klick auf das Rufzeichen werden die Fehler aufgelistet

4. Benachrichtigungen verwalten



Um die Ihre Benachrichtigungen zu verwalten klicken rechts neben dem CommandCenter-Symbole auf den Pfeil.

Es werden zwei Unterkategorien eingeblendet.

Benachrichtigung: Folgende Einstellungen können verwaltet werden

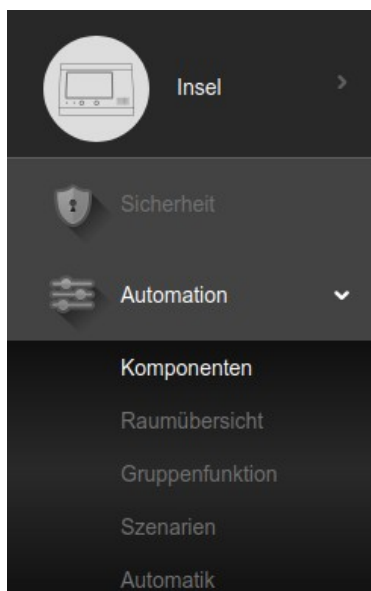
Push-Bericht: Hier kann am Einstellen welche Benachrichtigungen Sie auf Ihrem Smartphone über die APP erhalten (Alle, nur Einbruch, keine)

Eingehender Anruf: Hier können Sie einstellen, ob der Benutzer auf dem Smartphone Anrufe, der im System integrierten Videosprechstelle, erhält .

E-Mail: Hier kann man Einstellen für welche Ereignisse Sie per E-Mail informiert werden (Alle, Einbruch, keine)

Ausloggen: Mit einem Klick sind melden Sie sich vom Onlineportal ab

5. Automation



Die Kategorie Automation besteht aus den Unterkategorien Komponenten, Raumübersicht, Gruppenfunktionen, Szenarien und Automatik.

5.1 Komponenten

In dieser Ansicht finden Sie Übersicht aller Smart-Home Komponenten. Es werden die Messwerte aller Sensoren angezeigt. Rechts neben der Komponente sind drei Punkte angeführt. Klicken Sie auf die Punkte erhalten weitere Einstellmöglichkeiten.

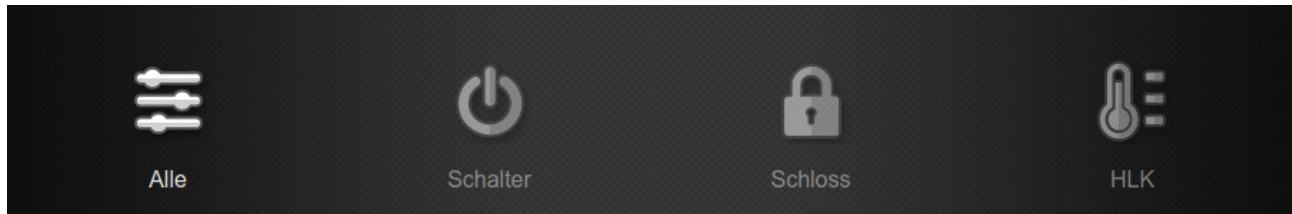
Die hier aufgeführten und konfigurierbaren Komponenten sind in folgende Kategorien einzuordnen:

Sensoren: Sensoren sind passive Endgeräte, die Daten über Ihre Umgebung sammeln. Hierzu gehören z.B. Temperatur-, Helligkeits- und Luftfeuchtigkeits-Sensoren.

Aktoren: Aktoren dienen zur Steuerung von Anwendungen. Sie führen generell eine Aktion aus. Hierzu gehören z.B. Relais-Module, Heizungsventile, Rollladen-Aktoren.

Taster: Die Kategorie Schalter umfasst alle Komponenten zur manuellen Steuerung von Geräten, hierzu gehören z.B. Szenarien Schalter und Lichtschalter.

Die vier Schaltflächen Alle, Schalter, Schloss und HVAC (Heizen – Ventilation – Klima) können als Filter der angezeigten Komponenten verwendet werden.



5.2. Raumübersicht

In dieser Übersicht können Smart-Home Komponenten in Räumen gruppiert werden. Die Räume dienen der Übersicht und können mit einem Bild versehen werden. Durch das Aufrufen der Räume können Daten der Sensoren angezeigt und Geräte gesteuert werden.

Um einen Raum hinzuzufügen klicken auf das Plus-Symbol rechts neben Raumübersicht

Raumübersicht +

Raum hinzufügen

Name

Bildupload

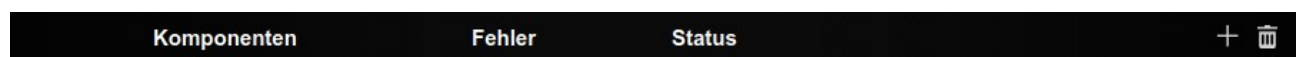
OK

Danach können Sie den Raum benennen sowie ein Bild für den Raum festlegen.

Der Raum kann nachher mit dem Stiftsymbol angepasst bzw. mit dem Papierkorbsymbol gelöscht werden.

Die Symbole erscheinen erst nachdem Sie auf den Raum geklickt haben.

Jeden Raum können Komponenten zugeordnet werden. Dafür klicken Sie auf das Plus-Symbol neben den Komponenten. Es erscheint eine Liste aus der Sie die gewünschten Komponenten auswählen können.



Um eine Komponente aus einem Raum zu löschen, klicken Sie auf das Papierkorbsymbol, wählen Sie die gewünschte Komponente aus und bestätigen Sie mit löschen.

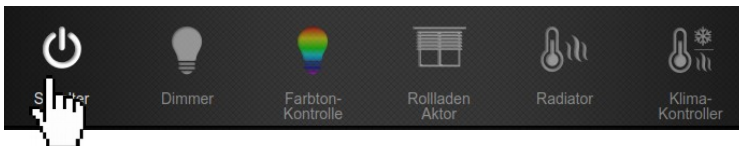


5.3 Gruppenfunktionen

Mittels Gerätegruppen können Aktoren zu Schaltgruppen zusammengefasst und gemeinsam angesteuert werden. Es stehen folgende Kategorien zur Verfügung:

Schalter	Leistungsschalter, Relais-Schalter oder I/O-Module
Dimmer	Licht-Aktoren mit Dimm-Funktion
Farbton	RGB-Steuereinheiten für LED-Bänder oder ZigBee fähige Lampen
Rollläden	Einbau-Rolladen-Aktoren
Radiatoren	Ventilsteuerungen für Heizkörper
Klima-Kontroller	HVAC- Steuerelemente und Aktoren

Gruppe erstellen und bearbeiten



Gewünschten Komponenten-Typ auswählen und auf das Plus (auf der linken Spalte) klicken.

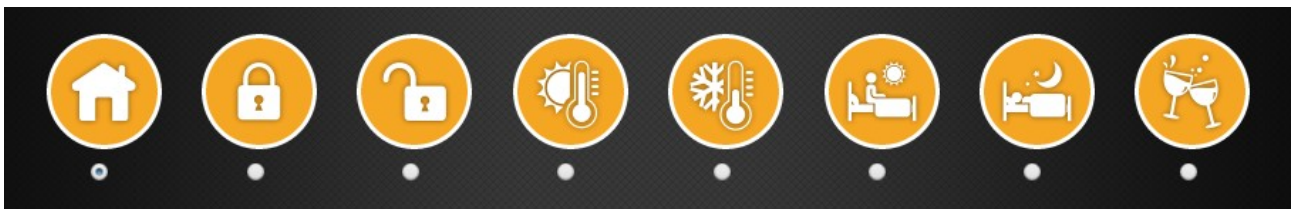
Vergeben Sie einen Namen für die Gruppe und bestätigen Sie mit „senden“. Wählen Sie die Komponenten aus, welche Sie in dieser Gruppe haben möchten und bestätigen.

Mit einem Klick auf die drei Punkte können die Gruppen gelöscht oder umbenannt werden.

5.4 Szenarien

In diese Ansicht gelangen Sie, indem Sie eine neue Szene erstellen oder eine bestehende Szene bearbeiten. In Szenen können verschiedene Aktionen hinterlegt werden. Hierzu gehören das Ansteuern von Geräten oder Gerätegruppen, der Systemmodus Wechsel und das Anfordern von Bildern und Videos.

Im System können bis zu 10 Szenarien hinterlegt werden.



Szenen Benennung: Hier muss ein Name der Szene festgelegt werden. Der Name kann frei gewählt werden. Der Name kann frei gewählt werden.

Symbol: Das Symbol der Szene dient zur optischen Kategorisierung der Szene. Das Symbol hat keinen Einfluss auf die Funktion der Szene.

Aktion: Mit diesem Punkt wird festgelegt, welche Funktion mit dieser Szene gesteuert wird. Pro Szene können bis zu 5 Aktionen hinterlegt werden. mit dem „+“ Symbol werden neue Aktionen hinzugefügt.

Gruppenaktion: Über Gruppenaktionen können Gruppen gemeinsam angesteuert werden, Geräte können in folgenden Gruppen zusammengefasst werden: Schalter, Dimmer, Farbton, Rollläden, Radiator und Klima-Kontroller.

Geräteaktion: Mittels einer Geräteaktion werden die einzelnen Funktionen der Aktoren gesteuert. Hierzu zählen u.a. das Ansteuern von Relais-Modulen, das Dimmen von Dimm-Aktoren sowie das Heizen. Die genaue Funktion, die angesteuert werden kann, hängt vom jeweiligen Gerätetyp ab.

Gruppenaktion: Über Gruppenaktionen können Gruppen gemeinsam angesteuert werden, Geräte können in folgenden Gruppen zusammengefasst werden: Schalter, Dimmer, Farbton, Rollläden, Radiator und Klima-Kontroller.

System Modus Wechsel: Mit der Aktion System Modus Wechsel können die beiden Teilbereiche der Zentrale „scharf“, „anwesend“ und „unscharf“ geschaltet werden.

Video Anfrage: Die Videoanfrage kann genutzt werden, um einen kurzen Videoclip von einer einzelnen, der im System aufgezeichneten Kameras (Türsprechstellen), anzufordern.

Video anfordern (alle): Hiermit wird von allen im System angemeldeten Kameras (Türsprechstellen) ein kurzer Videoclip angefordert.

Bild anfordern, Bild anfordern (alle), Bild anfordern (kein Blitz), Bild anfordern (alle, kein Blitz): Mit „Bild anfordern“ können Einzelbilder, der im System verbauten Bewegungsmelder-Kameras, erstellt und angefordert werden. Die Abfrage kann mit den Optionen „Kein Blitz“, „Alle“ und „Alle Kein Blitz“ gewählt werden.

Mit der Option „Kein Blitz“ wird die Weißlicht-LED der Melder nicht aktiviert, um zu verhindern, dass anwesende Personen über die Abfrage informiert werden. Nachdem die gewünschten Aktionen der Szene festgelegt wurden, muss die Szene mit „Senden“ gespeichert werden. Nach dem Speichern der Szene, wird die Szenen-Liste erneut geladen.

Nachdem die gewünschten Aktionen der Szene festgelegt wurden, muss die Szene mit „Senden“ gespeichert werden. Nach dem Speichern der Szene, wird die Szenen-Liste erneut geladen.

5.5 Automatik

Mit einer Automatik kann Ihr SSAMControl Safe Smart Home automatisiert werden. Zur Automatisierung können unter anderem Sensorwerte von Smart-Home Komponenten, der Systemstatus oder eine Vielzahl von anderen Auslösern genutzt werden.

Die Automation ermöglicht es, das System für den Benutzer komfortabler zu gestalten, wiederkehrende Schaltvorgänge automatisch ablaufen zu lassen und vieles mehr.

Eine Regel besteht aus einem Auslöser, optional aus einer oder zwei Bedingungen sowie einer Aktion

Auslöser:

Es kann zum Ansteuern einer Regel verwendet werden. Als Auslöser stehen (Stand 12/2020) folgende verschiedenen Kriterien zur Verfügung:

System-Modus wechseln	Temperatur unter
System-Modus Änderung und Ausgangsverzögerung beendet	Temperatur über
System-Modus Änderung und Eintrittsverzögerung gestartet	Helligkeit unter
Schaltkontakt offen	Helligkeit über
Schaltkontakt geschlossen	Energieverbrauch über
Schaltkontakt offen für	Luftqualitätsindex
Schaltkontakt geschlossen für	Luftqualität CO2
Bewegung erkannt	DI offen
Bewegung zurückgesetzt	DI geschlossen
Szenentaster gedrückt	DIO52 Eingang-Status für 0
Alarm auslösen	DIO52 Eingang Status für 1
Zeitplan	Videosprechstelle Ruftaste

Bitte beachten Sie, dass manche Auslöser nur in Verbindung mit dafür bestimmten Komponenten eingesetzt werden können.

Zum Beispiel wie für den Auslösetyp „Schaltkontakt offen für“ eine Magnetkontakt und für den Auslösetyp „Bewegung erkannt“ ein Bewegungsmelder benötigt.

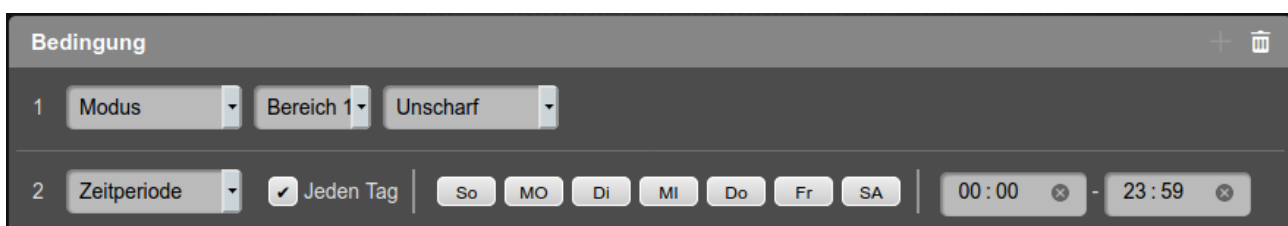


Bedingung:

Für die Auslösung der Regel können bis zu 2 Bedingungen festgelegt werden. Wenn 2 Bedingungen festgelegt wurden, müssen zur Auslösung der Regel beide Bedingungen erfüllt sein.

Als Bedingung stehen Ihnen folgende Optionen zur Verfügung:

System-Modus (scharf, unscharf, zuhause), Temperaturbereich, Helligkeits-Level Bereich, Zeitperiode



Aktion:

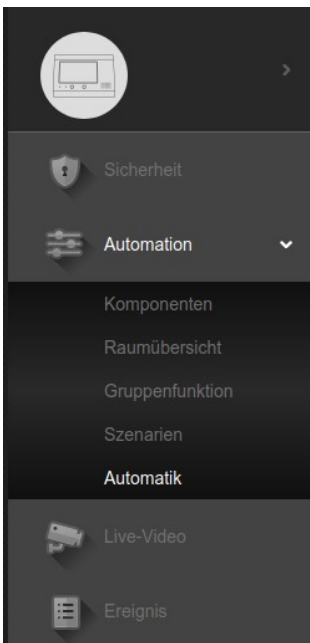
Mit diesem Punkt wird festgelegt, welche Funktion mit der Automatik gesteuert wird. Pro Automatik können bis zu 5 Aktionen hinterlegt werden.

Folgende Funktionen stehen Ihnen zur Verfügung:

Komponenten-Aktionen	Video anfordern (Alle)
Gruppensteuerung	Bild anfordern
System-Modus-wechseln	Bild anfordern (Alle)
Alarm	Bild anfordern (kein, Blitz)
Szene verknüpfen	Bild anfordern (Alle, kein Blitz)
Video anfrage	

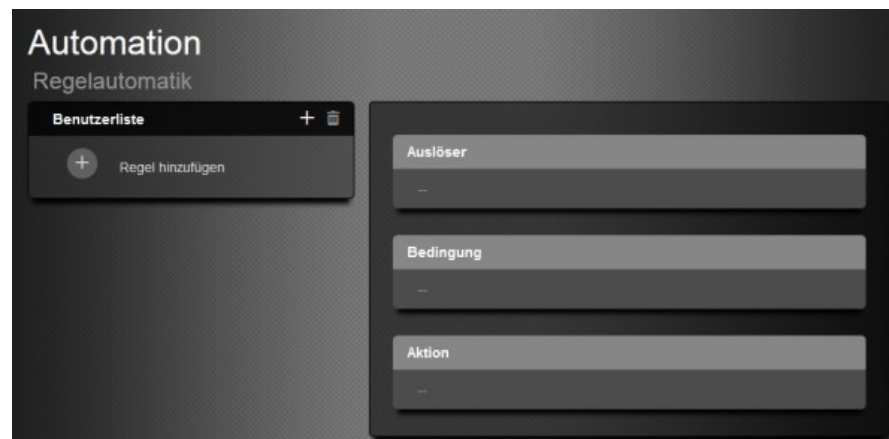
Eine detaillierte Beschreibung der jeweiligen Aktionen, finden Sie bei Punkt 5.4 Szenarien, Aktionen

Automatik erstellen



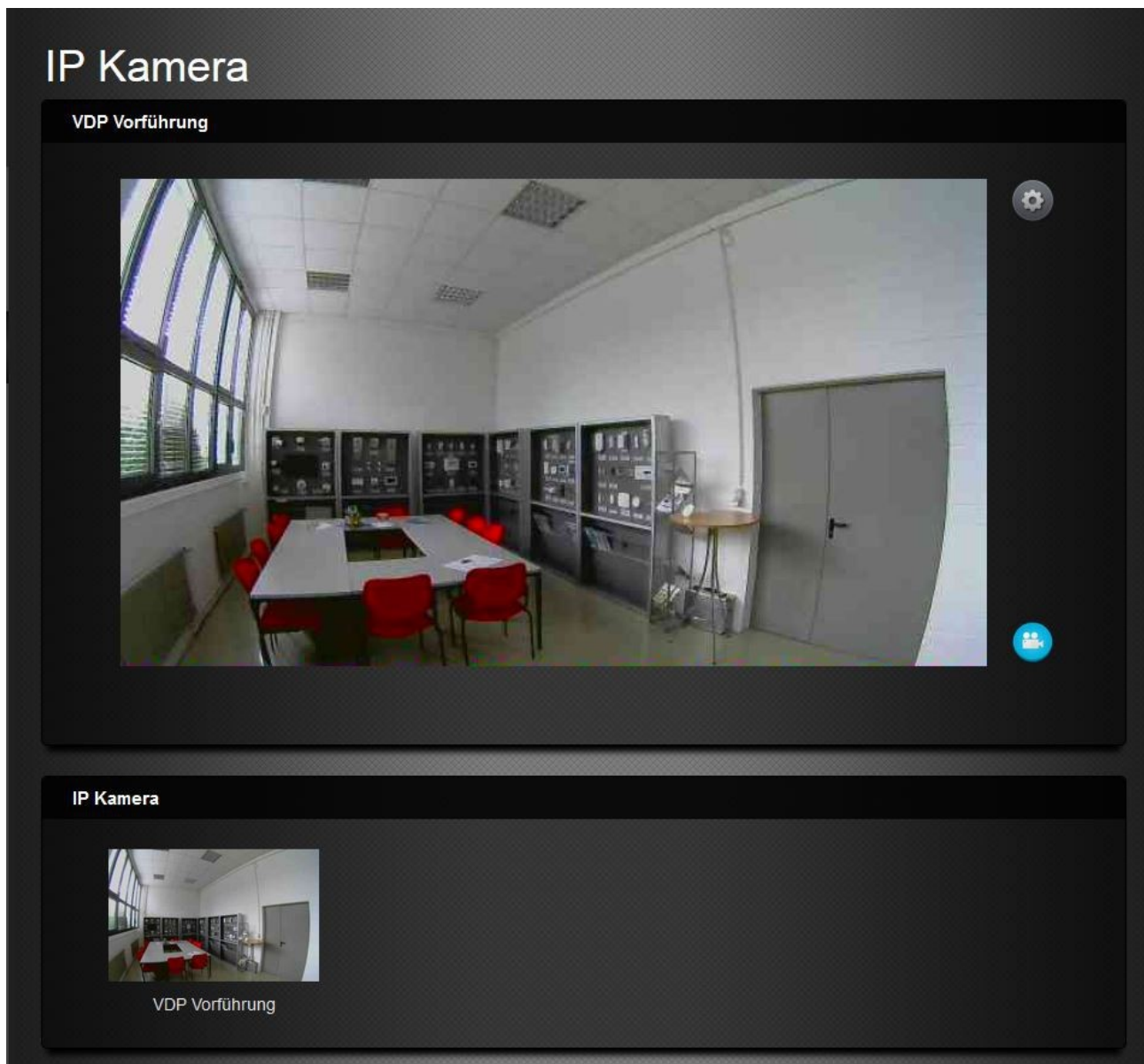
Steigen Sie über die admin.ssamcontrol.com mit Ihrem Master-Benutzer ein. Klicken Sie auf Automation und anschließend auf Automatik.

Klicken Sie nun auf das „Plus“-Symbole um ein Regel hinzuzufügen.



6. Live-Video

In diesem Menü werden alle im System verbauten Türsprechstellen angezeigt, konfiguriert und Videosequenzen angefordert.



Durch Drücken des Zahnrad-Symbols werden grundlegende Informationen zum Gerät angezeigt. Hierzu gehören Gerätename, IP-Adresse, Firmware Revision und MAC-Adresse.

Sie erhalten hier auch Zugriff auf das Menü "Einstellungen-Video" und „Position Zeitstempel“.

Einstellung Video: Hier können die Bildeinstellungen der Kamera verändert werden. Verfügbare Einstellungen sind: Farbton, Sättigung, Kontrast, Schärfe, Kontur.

Position Zeitstempel: Hier wird das Zeit- und Datumsformat für die Einblendung sowie die Position des Zeitstempels angegeben. Verfügbare Einstellungen: oben links, oben rechts, unten links, unten rechts und keine.

7. Ereignis

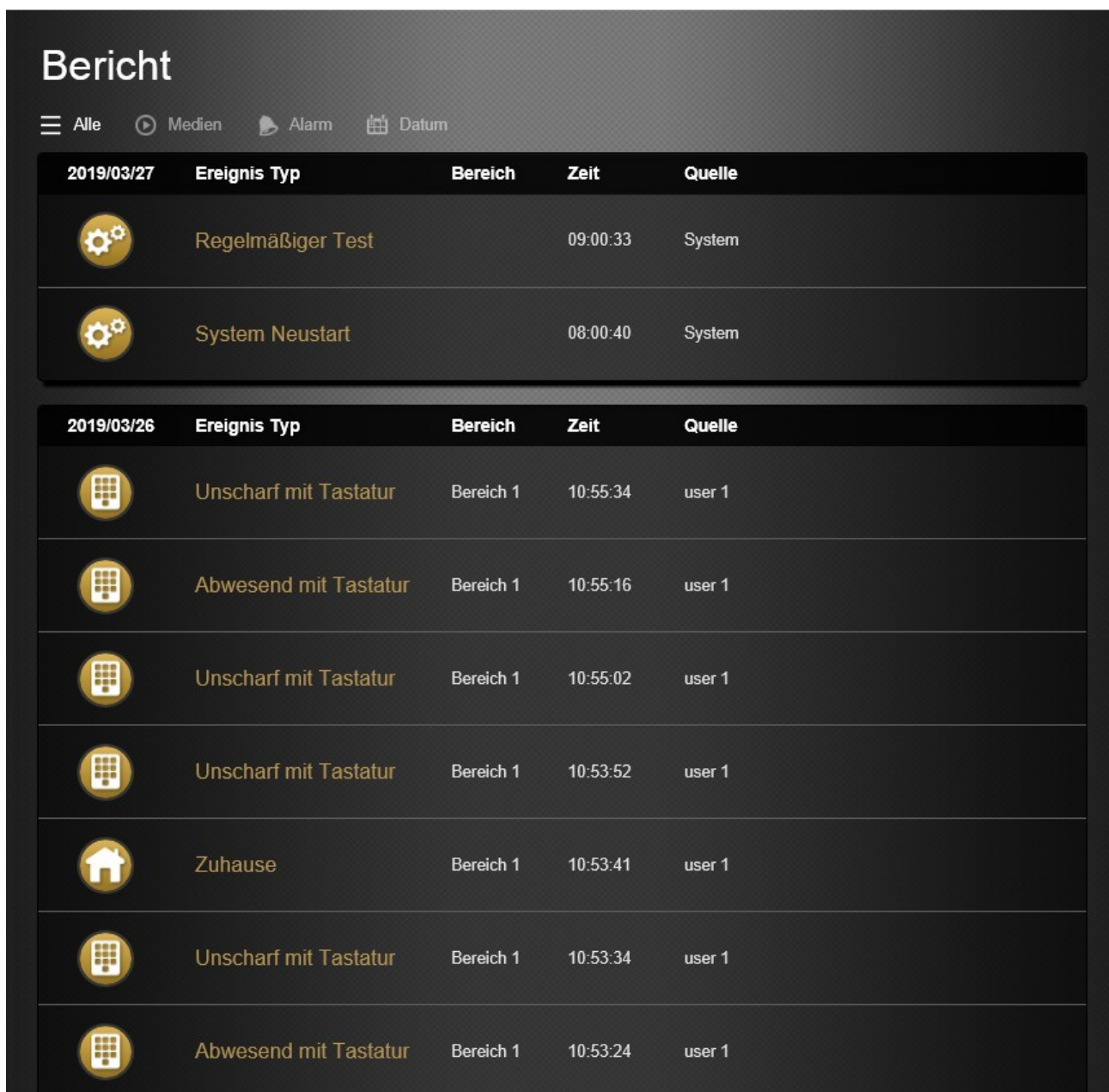
In der Ereignisliste werden Ihnen alle vom System protokollierten Ergebnisse nach Datum sortiert angezeigt. Über die Symbole am oberen rand der Liste können die Ereignisse gefiltert werden.



Filter-Optionen sind:








Medien: Hiermit werden ausschließlich Bild und Videodateien von Kamera-Bewegungsmeldern und Gegensprechstellen angezeigt.

Alarm: Es werden ausschließlich Alarmmeldungen angezeigt

Datum: Mit der Auswahl kann die Ereignisliste auf ein spezifisch Datum gefiltert werden



2019/03/27	Ereignis Typ	Bereich	Zeit	Quelle
	Regelmäßiger Test		09:00:33	System
	System Neustart		08:00:40	System

2019/03/26	Ereignis Typ	Bereich	Zeit	Quelle
	Unscharf mit Tastatur	Bereich 1	10:55:34	user 1
	Abwesend mit Tastatur	Bereich 1	10:55:16	user 1
	Unscharf mit Tastatur	Bereich 1	10:55:02	user 1
	Unscharf mit Tastatur	Bereich 1	10:53:52	user 1
	Zuhause	Bereich 1	10:53:41	user 1
	Unscharf mit Tastatur	Bereich 1	10:53:34	user 1
	Abwesend mit Tastatur	Bereich 1	10:53:24	user 1

Einzelne Funktionen vom SSAM Control System sind nicht erreichbar

Folgende Ports müssen am Internetmodem/Firewall freigegeben sein: Report: 8765 / Internet port: HTTP(s): 80 und 443 Cam media upload: 8080 / XMPP: 5222 /8090 /3002 / 3443

Erreichbarkeitstest:

1. WEB Browser admin.ssamcontrol.com - Zentrale OFFLINE = IT Zuständiger startet Modem/Wifi neu
2. APP funktioniert nicht - weiter mit Lösungsansatz für iOS und Android

Lösungsansatz für iOS und Android

1. Smartphone Betriebssystem UPDATE prüfen und eventuell aktualisieren
2. Smartphone Neustart durchführen
3. SSAM Control APP deinstallieren
4. SSAM Control APP neu installieren und alle Freigaben bestätigen und kontrollieren
5. Benachrichtigungen für SSAM Control alles erlauben (z.B. Benachrichtigung über Sperrbildschirm)
6. Benachrichtigung BLE (**B**luetooth **L**ow **E**nergy = derzeit nicht verwendet) deaktivieren