

Schnellanleitung 1: Vorbereitung & Tipps vom Profi

Sie haben sich für SSAMControl entschieden und wir informieren Sie zu den notwendigen Vorbereitungen und mit zusätzlichen Tipps vom Profi

Zur Schnell-Inbetriebnahme brauchen Sie:

- + Kreuzschraubendreher 5mm
- + einen stabilen Internetzugang (Modem oder Router) ^{a.)}
- + eine aktivierte Micro-SIM Karte mindestens 2G oder 3G fähig mit 1GByte Datenvolumen ^{b.)}
- + Ein Tablet mit aktiver Internetverbindung und Browser

Tipps vom SSAMControl Profi

RICHTIGES VORGEHEN beim EINLERNEN

Installationsvorschrift zur Vermeidung von Funkreichweite-Probleme.

Montageort des ControlCenters

Das ControlCenter sollte in unmittelbarer Nähe des Internetanschlusses direkt, mit dem Modem/Router des Internetanbieters verbunden werden. Ganz ohne zusätzliche Switch und Firewall Produkte.

Beim Komponenten hinzufügen folgendes beachten:

- + Das ControlCenter / Zentrale muss am Platz der Montage befestigt sein.
- + Schließen Sie alle Türen/Fenster/Jalousien um den Normalzustand herzustellen (reale Funkumgebung)
- + Positionieren sie die Komponente möglichst exakt am vorgesehenen Montageplatz
- + Verwenden sie für das Hinzufügen von Komponenten ein mit dem Internet verbundenes Tablett und befolgen Sie die Schnellanleitung.

a.) Ist ein separates mobiles Internet Modem nur für SSAMControl notwendig?

JA und NEIN. Private Netzwerke sind oft überlastet und dadurch nicht stabil (z.B. Internet-TV usw.). Also kann ein separater, mobiler Internetanschluss von einem anderen Provider durchaus empfohlen werden.

b.) Warum SIM Karte im ControlCenter?

Mit der SIM Karte wird ihre Internetverbindung ausfallsicher und Warn- und Alarmmeldungen werden vom ControlCenter versendet.

b.) Sind 1GByte Datenvolumen für die SIM Karte genug?

Normale Verwendung bewegt sich in diesem Bereich.

Mit Netzwerkkameras und Videosprechstellen steigt der Datenbedarf entsprechend ihrer Verbindungsdauer. TIPP – Prüfen sie regelmäßig ob ihr Datenvolumen erhöht werden sollte.

Warum Notstrom-Akku?

Sobald die Netzspannung ausfällt, muss zu ihrer Sicherheit das SSAMControl System weiterhin funktionsfähig bleiben, Sie über den Spannungsausfall informieren und für Sie erreichbar bleiben.

Details finden sie in den **Schnellanleitungen** der Komponenten auf unserer Homepage beim Produkt durch **Anklicken des Download-Buttons**.

Schaltvorgänge reagieren langsam

Aufgrund von Automation mit einer hohen Anzahl von Komponenten und Gruppen kann es zu einer Verzögerungen bei den Schaltvorgängen kommen.

Nun entsteht der Eindruck, dass Komponenten nicht reagieren.

Die Schaltvorgänge werden jedoch ganz sicher nacheinander und verzögert durchgeführt.

Wiederholtes manuelles schalten der Komponenten durch den Kunden kann zu unerwünschten Mehrfachschaltungen führt.

Die Performance kann durch Verwendung eines zweiten ControlCenters erhöht werden.

Feedback und Fragen gerne an support@ssamcontrol.com